

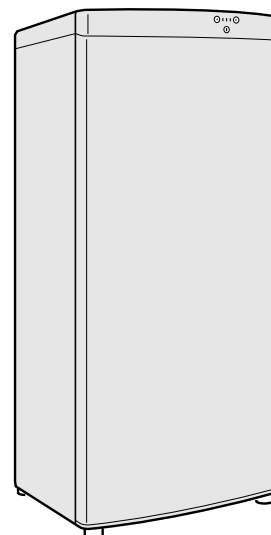
TOSHIBA

東芝冷凍庫（ホームフリーザー）家庭用

取扱説明書

形 名

GF-N10H GF-N12H



- このたびは東芝冷凍庫をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

も・く・じ

| | |
|----------------------|-----|
| 安全上のご注意 | 2～3 |
| 据えつけから食品を入れるまで... | 3～4 |
| 各部のなまえと使いかた | 4～5 |
| お手入れと付属品の取りはずしかた ... | 5 |
| お調べください | 6 |
| こんなときには | 6 |
| 仕様 | 7 |
| 保証とアフターサービス | 8 |

この取扱説明書はGF-N12Hをもとに説明しています。
他のタイプをお買い上げの場合は、ストック容器の個数が異なるだけで、ご使用方法・冷却性能は同じです。

安全上のご注意

●お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。
つぎの内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

| 表示の説明 | 図記号の説明 |
|---|---|
| <div><div>警告</div><div>“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊１）を負うことが想定される内容”を示します。</div></div> | <div><div>禁止</div><div>⊘は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</div></div> |
| <div><div>注意</div><div>“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊２）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊３）の発生が想定される内容”を示します。</div></div> | <div><div>強制</div><div>●は、強制（必ずすること）を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</div></div> <div><div>注意</div><div>△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</div></div> |

＊１:重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

＊２:傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

＊３:物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

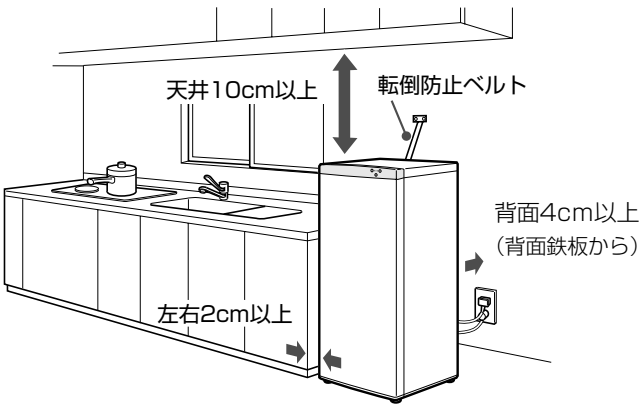
| 警告 | | |
|---|--|--|
| <div><div>引火しやすいものは入れない</div><div>貯蔵禁止 エーテル・ベンジン・アルコール・薬品・ＬＰガスなどは爆発し、事故の原因になります。</div></div> | <div><div>傷んだコードや電源プラグ・コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない</div><div>使用禁止 火災・感電の原因になります。修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。</div></div> | <div><div>ガス漏れがあったときは、冷凍庫や電源プラグに触れず換気する</div><div>換気する 引火爆発し火災・けが・やけどの原因になります。</div></div> |
| <div><div>ドアにぶらさがったり、乗ったりしない</div><div>禁止 倒れたり、扉がはずれたり、手をはさんだりして、けがをする原因になります。</div></div> | <div><div>お手入れのときは、電源プラグを抜く</div><div>プラグを抜く 感電やけがの原因になります。手がぬれているときは、よくふいてから電源プラグを抜き差ししてください。</div></div> | <div><div>上に水など液体の入った容器や物を置かない</div><div>禁止 こぼれた水などで電気絶縁が悪くなり、火災・感電の原因になります。また、落下しけがをする原因になります。</div></div> |
| <div><div>分解・改造・修理をしない</div><div>分解禁止 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。</div></div> | <div><div>電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く</div><div>プラグを持って抜く コードを持って抜くと、破損し、火災・感電の原因になります。</div></div> | <div><div>上に不安定な物や重い物を置かない</div><div>禁止 ドアの開閉や振動により落下し、けがをする原因になります。</div></div> |
| <div><div>電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使用する</div><div>100V・15A以上 延長コードを使用、タコ足配線は火災・感電の原因になります。</div></div> | <div><div>異常時や故障のときは、電源プラグを抜き運転を停止する</div><div>プラグを抜く 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。</div></div> | <div><div>湿気が多い所や、水気のある所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付ける</div><div>アース線を必ず接続せよ 取り付けないと、漏電したときに火災・感電の原因になります。</div></div> |
| <div><div>電源プラグはコードが下向きになるように差し込む</div><div>強制 コードに無理がかかったりして、火災・感電の原因になります。</div></div> | <div><div>電源プラグのほこりは定期的に取り除く</div><div>プラグをふく 絶縁不良になり、火災の原因になります。</div></div> | <div><div>湯気のかかる所や、水のかかる所へは据えつけない</div><div>水気禁止 火災・感電の原因になります。</div></div> |
| <div><div>電源コードを傷つけない</div><div>禁止 束ねたり、折曲げたり、重いものを載せたりすると、火災・感電の原因になります。</div></div> | <div><div>本体や庫内に水をかけない</div><div>水かけ禁止 電気絶縁が低下し、火災・感電の原因になります。</div></div> | <div><div>医薬品や学術試料は入れない</div><div>貯蔵禁止 家庭用冷凍庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。</div></div> |
| <div><div>電源プラグを冷凍庫の背面で押しつけない</div><div>押しつけ禁止 電源プラグが傷つき火災の原因になります。</div></div> | <div><div>可燃性スプレーを近くで使わない</div><div>使用禁止 引火して火災の原因になります。</div></div> | <div><div>廃棄処分するときは、ドアパッキンをはずす</div><div>パッキンをはずす 幼児が閉じ込められ事故の原因になります。</div></div> |
| <div><div>長期間使用しないときは、電源プラグを抜く</div><div>プラグを抜く 絶縁劣化による漏電火災の原因になります。</div></div> | <div><div>異臭がしたり変色した食品は食べない</div><div>腐敗食品を食べない 食中毒や病気の原因になります。</div></div> | <div><div>地震などによる冷凍庫の転倒防止の処置をする</div><div>転倒防止する 振動により転倒し、けがをする原因になります。</div></div> |

| 注意 | | |
|---|--|---|
| <div><div>床が丈夫で水平な所に据えつける</div><div>水平に据えつける 不安定な所は転倒してけがをする原因になります。</div></div> | <div><div>背面の機械室内部には手を触れない</div><div>接触禁止 圧縮機などが高温のため、やけどやけがの原因になります。</div></div> | <div><div>ドアを閉めるときは、取っ手を持って閉める</div><div>取っ手を持つ 指をはさんでけがをする原因になります。</div></div> |
| <div><div>冷凍室にビン類を入れない</div><div>禁止 中身が凍って割れ、けがをする原因になります。</div></div> | <div><div>運搬するときは、前面下部と、背面上部を持つ</div><div>指定場所を持つ 指定場所を持たないと、手がすべってけがをする原因になります。</div></div> | <div><div>他の人が冷凍庫に触れているときは、ドアで指をはさまないか確認する</div><div>強制 指をはさみ、けがをする原因になります。</div></div> |
| <div><div>冷凍室の食品や容器（金属製）には、ぬれた手で触れない</div><div>ぬれ手禁止 低温のため凍傷の原因になります。</div></div> | <div><div>冷凍庫底面には手や足を入れない</div><div>接触禁止 鉄板などで、けがをする原因になります。</div></div> | |

据えつけから食品を入れるまで

1 場所の選びかた

- 熱気・直射日光の当たらない所に置く
冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- 周囲にすき間をあける
すき間が少ないと冷却力が低下し、電気代のムダになります。
- 冷凍庫が壁などに触れ、振動音や壁材などが変色するときは、少し離してください。



2 アースのしかた

次の場所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付けてください。

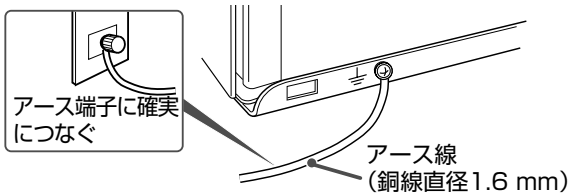
- 地下室など湿気が多い所
- 土間・洗い場の床など水気のある所
- その他湿気が多い所や水気のある所

そのほかの所でも万一の感電事故防止のために、アース（接地）することをおすすめします。

アース（接地）および漏電ブレーカーの取付工事（有料）は、お買い上げの販売店にご相談ください。

コンセントにアース端子がある場合

アース線（付属していません）を使い、背面下部のアース線取付用ねじに接続してください。



接続してはいけない所

水道管やガス管（爆発や引火の危険があります。）
電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険です。）

アース端子がない場合

お買い上げの販売店に依頼し、D種接地工事（有料）をしてください。

3 冷凍庫を固定する

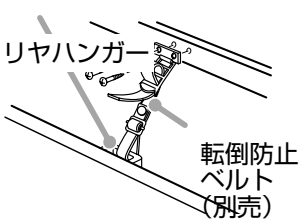
- 調整足を回して冷凍庫を安定させてください。
- 床がじゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニール製の場合、冷凍庫底面の熱により変色することがありますので丈夫な板を敷いてください。



万一の地震にそなえて

転倒を防ぐため、背面のリヤハンガーに鎖やベルト（別売品：部品コード90007030）などで、丈夫な壁や柱に固定してください。

転倒防止ベルトはお買い上げの販売店にご相談ください。



4 冷凍庫を運転させる

最初はプラスチックのにおいがしますが、冷えると消えます。

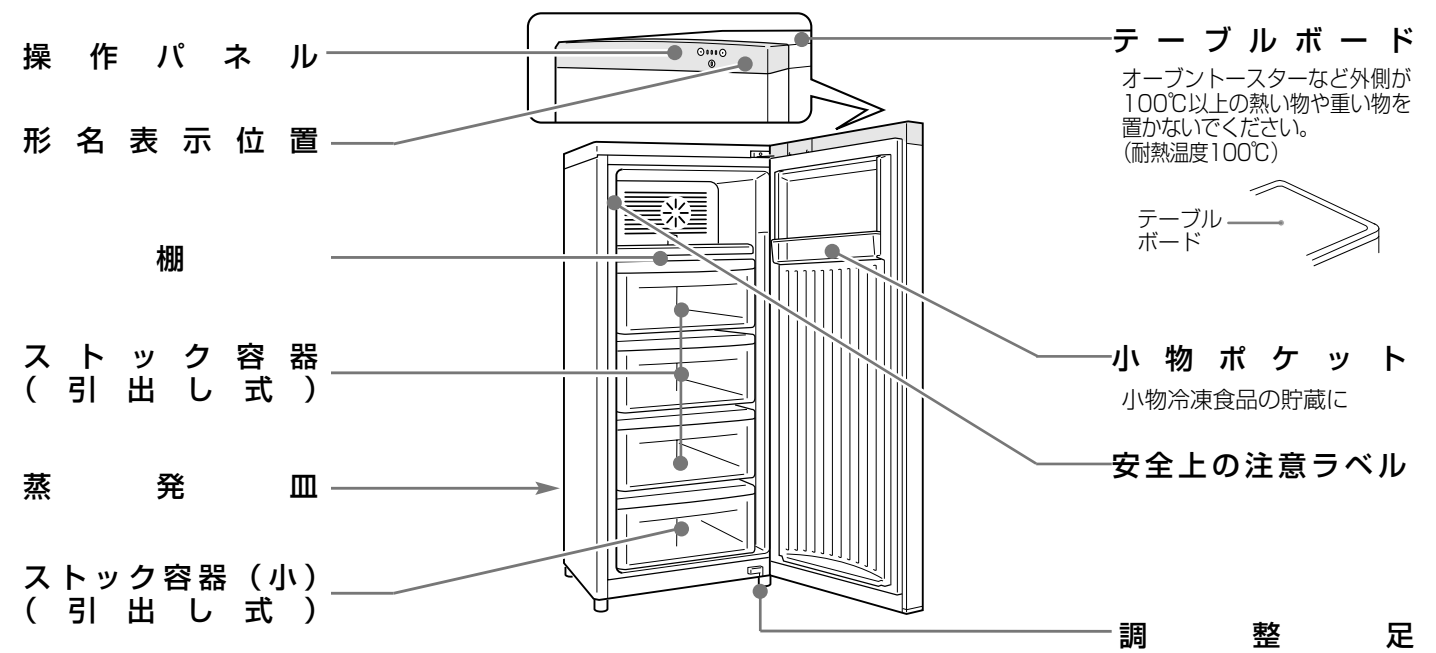
- 1 しめさせた柔らかい布で庫内をふく
- 2 プラグを 100V15A以上の単独のコンセントに入れる
- 3 3～4時間後冷えてから食品を入れる

5 食品を入れる

- さます
熱いものは庫内の温度を上げ、電気代のむだになります。
- 包む
乾燥やにおい移りを防ぎます。
- すき間をあける
詰めすぎは冷気の循環を悪くします。

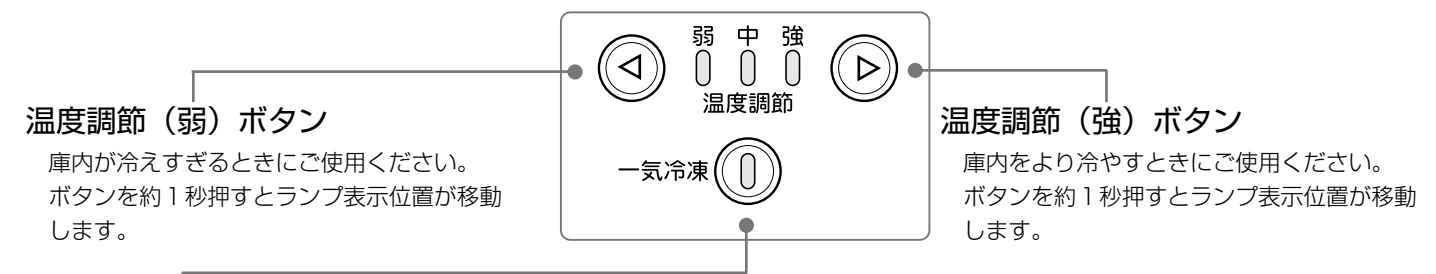
各部のなまえと使いかた

おことわり：ここではGF-N12Hで説明していますが、GF-N10Hもご使用方法・冷却性能は同じです。



温度調節のしかた

普段は『中』の位置で。なお、強く冷やしたいときは『強』側へ。冷えすぎるときは『弱』側へ。



| 弱 | 中 | 強 |
|--|-----------------|--|
| 「中」より約3℃高くなります。 食品が少ないとき ドアの開閉が少ないとき | 約－18～－20℃ 通常 | 「中」より約3℃低くなります。 食品が多いとき ドアの開閉が多いとき |

※ 表の温度は周囲温度30℃、食品を入れずに扉を閉め、温度が安定したときに測定した値です。

※ 電源プラグを抜いたときや停電後は、温度調節のランプ表示位置が「中」になります。

一気冷凍ボタン

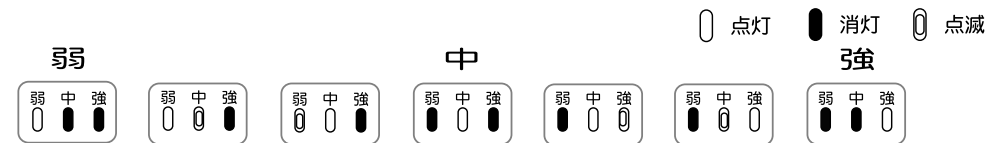
ホームフリージングするときにご使用ください。食品を素早く凍らせるのでおいしさを逃がさずに保存できます。ボタンを約1秒押すとランプが点灯します。一気冷凍は約150分で自動終了します。途中で中止するときはもう一度ボタンを約1秒押してください。ランプが消えます。

※電源プラグを抜いたときや停電後は、温度調節のランプ表示位置が「中」になります。

温度微調節ができます

設定できる温度は約1℃刻みです。

- 温度調節モード設定のしかた
温度調節 (弱) ボタンと温度調節 (強) ボタンを同時に押したまま、一気冷凍ボタンを3回押す。
- 温度微調節のしかた
一気冷凍表示ランプの点滅中 (約15秒) に温度調節 (弱) ボタンまたは温度調節 (強) ボタンを押し、調節する。
操作方法は温度調節のしかたと同じです。
- 温度表示パターン
温度微調節の表示は、通常の表示以外に2つの表示ランプの点灯および点滅の組み合わせで表示されます。
温度設定後の表示は、「強」「中」「弱」のいずれかになります。



お手入れと付属品の取りはずしかた

警告

お手入れのときは、電源プラグを抜く

感電やけがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから電源プラグを抜き差ししてください。

注意

背面の機械室内部には手を触れない

圧縮機などが高温のため、やけどやけがの原因になります。

分解・改造・修理しない

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご連絡ください。

お手入れ

- 普段はからぶきしてください。
- 1年に2回程度、付属品をはずして、水洗いしてください。

手入れの手順

- 電源プラグを抜いてください。
- 布にぬるま湯を含ませてふいてください。
- 台所用中性洗剤をご使用になるときは必ずすすめて使用ください。洗剤使用後は、必ず洗剤を水ぶきし、さらにからぶきしてください。

操作パネルの手入れ

- 柔らかい布でからぶきしてください。
- 電源プラグを抜いてください。
電源プラグを抜かずにお手入れすると、温度設定位置などが動くことがあるので、お手入れ後、温度設定位置などを確認してください。

付属品の取りはずしかた

- 付属品の取り付けは、取りはずしかたの逆の順序で。

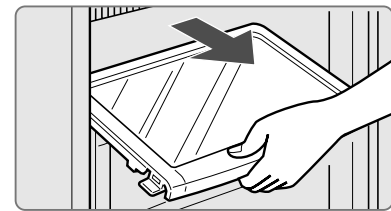
ストック容器

ストッパーが効くまで引き出して、斜め上に持ち上げながら取り出す。



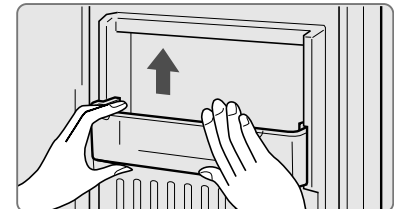
棚

下にあるストック容器を先に取り出した後に、手前に引き出して取り出す。



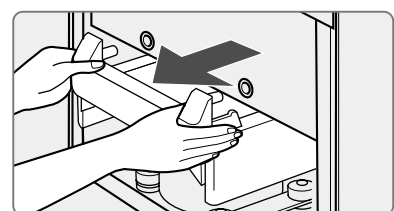
ポケット

ポケットの左右を交互に軽く下から突き上げてはずす。



蒸発皿

手前に引き出す。取り付けは正面から押し込む。



おかしいなと思ったら お調べください

| このようなとき | 説 明 |
|-----------------------------|--|
| 全く冷えない | ● 電源プラグが抜けていませんか？ ● ヒューズやブレーカーが切れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ |
| よく冷えない | ● 温度調節を「弱」側にしたままになっていませんか？ ● 食品を詰めすぎていませんか？ ● ドアをひんばんに開けたり、熱いものを入れていませんか？ ● ドアの閉め忘れはありませんか？ ● 直射日光があたったり、そばにガステーブルやストーブがありませんか？ ● 冷凍庫の周囲は風通しが悪くなっていますか？ ● 夏場の特に暑い時期ではありませんか？ 特に冷凍庫の周囲温度が高いときには、冷却力が低下し、アイスクリームが柔らかくなることがあります。 |
| ガタガタ、ゴトゴトという音がする | ● 床はしっかりしていますか？ ● 蒸発皿は正しく取り付けられていますか？ ● 冷凍庫の周囲にお盆や容器などが落ちていませんか？ ● 冷凍庫がガタついたり、周囲の壁に触れていませんか？ ● 冷凍庫の運転停止時や開始時には、圧縮機の運転音がやや大きくなりますが、異常ではありません。 |
| 冷凍庫の外側に露が付く | ● 特に湿度が高いときに露が付くことがあります。 ● 食品を詰めすぎたときなど、半ドアになると露が付くことがあります。 露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。 |
| 冷凍庫の内側に霜や露が付く | ● ドアをひんばんに開けたり、長時間開け放していませんか？ ● 水気の多い食品がむき出しで入っていませんか？ 霜や露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。 |
| ドアが開けにくい | ● ドアを閉めた直後にすぐドアを開けようとすると、ドアが重く感じる場合があります。 これはドアの開閉の際、庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためで、異常ではありません。 |
| 水が流れるような音や沸騰するような音（ポコポコ）がする | ● 冷却のための液が流れる音で、冷凍庫の運転停止後も、音がすることがあります。 |
| 冷凍庫の周囲が熱くなる | ● 冷凍庫の周囲には、露付防止パイプと放熱パイプを内蔵して、冷凍庫に露を付くのを防止しています。 お使いはじめや周囲温度が高いときなどには、特に熱く感じられますが庫内の食品には影響ありません。 |
| ドアを開けるとブーンという音がする | ● 冷却用ファンが回転する音で、異常ではありません。 |

以上のことをお調べになり、それでもぐあいの悪いときは、すぐにお買い上げの販売店または、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

こんなときには

冷凍庫を廃棄処分するとき



警告

廃棄処分するときは、ドアパッキンをはずす

幼児が閉じこめられ事故の原因になります。

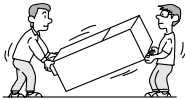
- 幼児が遊ぶ場所に放置しないでください。
※再資源化のため、主なプラスチック部品には材料名を表示しています。

運搬するとき・転居のときには

- 電源プラグを抜き、庫内の食品を取り出す。
- 蒸発皿の水を捨て、2人以上で運搬する。

転居のとき

- 横積みしないでください。（圧縮機の故障の原因）
- 50／60Hz共用です。（周波数の切換えは不要）



長期間使わないとき



警告

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

- 庫内を掃除し、2～3日間ドアを開けて乾燥させてください。（かびやにおいを防ぐため）

停電したとき

- ドアの開閉を少なくして、新たな食品の貯蔵はさけてください。（庫内の温度が高くなる）

電源プラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき

- すぐに入れると圧縮機にむりがかかり故障の原因になります。
6分以上待ってから入れてください。

仕 様

| 仕様／形名 | | GF-N10H | GF-N12H |
|---------------------|-----|---------------------------|------------|
| 全 定 格 内 容 積 | | 95 L | 117 L |
| 外形寸法 | 幅 | 477 mm | 477 mm |
| | 奥 行 | 581 mm | 581 mm |
| | 高 さ | 979 mm | 1169 mm |
| 定 格 電 圧 | | 100 V | 100 V |
| 定 格 周 波 数 | | 50/60 Hz共用 | 50/60 Hz共用 |
| 電 動 機 の 定 格 消 費 電 力 | | 75/78 W | 81/82 W |
| 電熱装置の定格消費電力（霜取り時） | | 120/120 W | 120/120 W |
| 消 費 電 力 量 | | 冷凍室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。 | |
| 製 品 質 量 | | 31 kg | 35 kg |

| 付 属 品 | | |
|-------------------|---------|---------|
| 項目／形名 | GF-N10H | GF-N12H |
| 棚 | 1 | 1 |
| ス ト ッ ク 容 器 | 2 | 3 |
| ス ト ッ ク 容 器 （ 小 ） | 1 | 1 |
| 小 物 ボ ケ ッ ト | 1 | 1 |
| 蒸 発 皿 | 1 | 1 |

冷凍室（フリーザー）の性能について

この冷凍庫の性能は **※*****（フォースター）です。

●冷凍室の性能

日本工業規格（JISC9607）に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって、表示しております。

●冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷凍庫の使用条件などによって異なり、右表の期間は一応の目安です。

●JISの試験方法は次のとおりです。

- (1)冷凍庫の据えつけ場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
- (2)冷凍室定格内容積100L当り4.5kgの食品を、24時間以内に－18℃以下に冷凍できる冷凍室をフォースター室としています。

| 記 号 | ※*** フォースター |
|--------------|--------------------|
| 冷凍負荷温度(食品温度) | －18℃以下 |
| 冷凍食品貯蔵期間の目安 | 約3ヵ月 |

自動霜取りについて

この冷凍庫は自動霜取り方式ですので、霜取り操作は不要です。

内蔵された冷却器（外部から見えない）に付いた霜は、タイマーとヒーターのはたらきで自動的に霜取りされます。また、霜取りでとけた水は、背面の蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

JIS（日本工業規格）では、霜取り時の冷凍負荷温度（食品温度）の上昇は5℃以下と規定されています。



冷凍庫の冷媒および断熱材の発泡剤に使用されてきたCFC（特定フロン）はオゾン層の破壊を引き起こすとされ、95年で生産が全廃されました。かわってオゾン層破壊への影響がないHFCや影響が少ないHCFCなどに切り換えられています。なお、今後とも地球環境によりよい物質の研究開発などに努力してまいります。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター



0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は

東日本地区（北海道、東北、関東、

中部、近畿、東海、沖縄県）044-543-0220

西日本地区（上記以外）06-6440-4411

- 「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供することがあります。

電話で

365日 24時間
お応えします

お買い物、お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター



0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048

FAX 03-3425-2101 (365日：8:00～20:00受付)

保証書（別添）

- この東芝冷凍庫には、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。ただし、冷凍サイクル（圧縮機・凝縮器・冷却器）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターについては5年間です。

補修用性能部品の保有期間

- 冷凍庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

出張修理

6ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。また、**食品の補償など製品修理以外の責はご容赦ください。**

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

| | |
|------------------------------|------------------------|
| 修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。 | |
| 技術料 | 故障した商品を正常に修復するための料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |
| 出張料 | 商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。 |

■ご連絡いただきたい内容

| | |
|--------|----------------------------------|
| 品名 | 東芝冷凍庫 |
| 形名 | |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |
| ご住所 | 付近の目印等も合わせてお知らせください。 |
| お名前 | |
| 電話番号 | |
| 訪問希望日 | |
| 便利メモ | お買い上げの販売店名を記入しておくとう便利です。 TEL. |

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



愛情点検

長年ご使用の冷凍庫の点検を！

このような症状はありませんか。

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい臭いがする。
- 冷凍庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中
止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝コンシューママーケティング株式会社

家電事業部

〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

3FFL-C